

PIXELS & TEXT

dross de limpensstraat 4
6181 ej elsloo
www.pixelstext.nl
info@pixelstext.nl
046.4376956 • 06.10572675
kvk 14131576
btw nl095716476b01
rabo bank 31.09.30.553

Algemene Voorwaarden PIXELS & TEXT

Elsloo, 30 september 2011 aangevuld met de artikelen 21 en 22 per 01.01.2018

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Pixels & Text wordt gesloten.
2. Producten en diensten van Pixels & Text: de door Pixels & Text te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en/of waarmee elektronische informatie uitgewisseld kan worden; hieronder vallen onder meer het ontwikkelen, produceren, realiseren en beheren van website en applicaties, content en/of grafisch werk, de registratie en houderschap van domeinnamen, het verhuren webserverruimte, webpromotie en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, mondeling, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Pixels & Text.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Pixels & Text.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Pixels & Text niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3 Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Pixels & Text gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Pixels & Text schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Pixels & Text heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
3. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij Pixels & Text hiervan, onder vermelding van de namen van de andere ontwerpers/ontwerpbureaus, op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.

Artikel 4 Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte-/contractformulier of opdrachtbevestiging is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Pixels & Text; bij de huur van een account of domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste vergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Pixels & Text.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 5 Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.
2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Pixels & Text recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken (bezettings)verlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Pixels & Text zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Pixels & Text, zal Pixels & Text in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Pixels & Text extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Pixels & Text kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Pixels & Text niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
7. Pixels & Text heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer op zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
8. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Pixels & Text het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. MP3 sites, adultpages of ander pornografisch materiaal te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de webservern zijn geplaatst.

Artikel 6 Levering en leveringstijd

1. Pixels & Text zal de overeenkomst naar beste inzicht en kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
2. Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met de kwaliteiten van Pixels & Text.
3. Ontwikkeling, realisatie en plaatsing van een website, content en/of grafisch werk geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en benodigd materiaal, of op een later af te spreken tijdstip.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pixels & Text het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pixels & Text aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pixels & Text worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pixels & Text zijn verstrekt, heeft Pixels & Text het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Pixels & Text de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Pixels & Text zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
9. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Pixels & Text zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
10. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Pixels & Text de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

11. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen. Bij verhuizing van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd variërend van enkele dagen tot weken.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

1. Pixels & Text is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Pixels & Text ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Pixels & Text bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pixels & Text op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Pixels & Text de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Pixels & Text behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 15).

Artikel 8 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pixels & Text geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pixels & Text niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pixels & Text worden daaronder begrepen.
3. Pixels & Text heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pixels & Text zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Pixels & Text ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pixels & Text gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 7).

Artikel 9 Data/ e-mailverkeer

Het data/e-mailverkeer is onbeperkt met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot de doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker, indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal deze worden verwijderd c.q. een toeslag krijgen op het extreme gebruik. Het maximaal geaccepteerde data/e-mailverkeer verschilt per afgenomen pakket waarvan de meest recente waarden staan vermeld op de website van Pixels & Text.

Wanneer Pixels & Text het noodzakelijk acht deze waarden te wijzigen kan zij dit doen zonder cliënt hierover te informeren.

Indien extreem gebruik door Pixels & Text geconstateerd wordt, brengt deze cliënt op de hoogte en stelt deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme gebruik van het data/e-mail verkeer, een en ander in overleg met Pixels & Text, wanneer de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de web servers van

Pixels & Text. Geeft de cliënt hieraan geen gehoor dan is Pixels & Text gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website, content en/of grafisch werk te verwijderen van diens webserver(s).

Indien er sprake is van bulkmail c.q. het verspreiden van spam dat direct of indirect betrekking heeft op domeinnamen en/of accounts die door Pixels & Text beheerd worden, kan Pixels & Text zonder overleg overgaan tot het sluiten van het domein. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zullen op cliënt verhaald worden. Nimmer kan cliënt enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Artikel 10 Prijzen

1. Alle in deze voorwaarden genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Pixels & Text heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 11 Honorarium

1. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Pixels & Text, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
2. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn (zover niet anders vermeld) exclusief BTW.
3. Bij opdrachten met een langdurige looptijd zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Pixels & Text of, na opdracht, op basis van een aanbetaling/voorschot.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder setup-, configuratie, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pixels & Text niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per kwartaal, per half jaar of per jaar vooraf te worden voldaan per automatische incasso of overmaking van factuur, zo niet behoudt Pixels & Text het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf gefactureerd en geïncasseerd.
5. Pixels & Text stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
6. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Pixels & Text aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
7. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
8. Wanneer opdrachtgever de betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt is Pixels & Text gemachtigd het account (tijdelijk) te sluiten en/of buiten werking te stellen, het eigendom en beheer van de domeinna(a)m(en) over te nemen en eventuele binnenkomende e-mailberichten in bewaring te stellen totdat achterstallige betalingen zijn voldaan, onverminderd de betalingsverplichting gedurende de looptijd van het abonnement. Indien Pixels & Text dit wenselijk acht kan Pixels & Text een autoresponder activeren waardoor de afzenders van een e-mailbericht automatisch een emailbericht retour ontvangen waarin aangegeven wordt dat het verzonden bericht niet afgeleverd kan worden bij de verwachte ontvanger. Pixels & Text is vrij in de opstelling van de tekst voor de autoresponder.
9. Mocht na betalingsopmerking van de daartoe aangewezen partijen als zijnde een incassobureau of deurwaarder blijken dat de opdrachtgever niet in staat geacht kan worden de betalingsverplichting(en)

binnen afzienbare tijd te voldoen is Pixels & Text vrij in het ten gelde maken van de beschikbaar gestelde diensten, producten en domeinna(a)m(en).

10. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen acht dagen na de datum op de rekening aan Pixels & Text kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Pixels & Text een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Pixels & Text op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12. Pixels & Text heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Pixels & Text kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Pixels & Text kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

13. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaatsvinden door middel van een periodieke automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

14. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

15. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Pixels & Text is voldaan.

16. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Pixels & Text het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restoreren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gerestoreerd.

Artikel 13 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien Pixels & Text hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 5).

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Pixels & Text site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Pixels & Text ter van enige aanspraak.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Pixels & Text vervaardigde materiaal evenals het door de opdrachtgever beschikbaar gestelde materiaal waaronder ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden worden, zijn en blijven eigendom van Pixels & Text.

2. Alle door Pixels & Text verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Pixels & Text worden verpand, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Pixels & Text behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Pixels & Text zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

5. Pixels & Text is gemachtigd haar (bedrijfs)gegevens, een verwijzing, hyperlink of banner te plaatsen op of te verwerken in de website, content en/of grafisch werk van de opdrachtgever die verwijst naar de website, content en/of grafisch werk van Pixels & Text.

Artikel 16 Aansprakelijkheid / Vrijwaringen

1. Pixels & Text is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Pixels & Text weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Pixels & Text kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Pixels & Text of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Pixels & Text.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Pixels & Text slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Pixels & Text voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Opdrachtgever vrijwaart Pixels & Text voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde materialen, producten en diensten van Pixels & Text.
4. Opdrachtgever verklaart Pixels & Text nimmer verantwoordelijk te stellen voor eventuele onbereikbaarheid en/of uitval van de webservers en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. (Vervolg)schade is nimmer verrekenbaar. Zonder melding vooraf kunnen door derden werkzaamheden aan apparatuur worden uitgevoerd in algemeen belang. Pixels & Text zal trachten deze onderhoudsperiode zo kort mogelijk te laten duren maar beroept zich hierbij op overmacht en is derhalve voor ontstane schade nimmer aansprakelijk.
5. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Pixels & Text kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Pixels & Text is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
6. Indien opdrachtgever aan Pixels & Text foto-, film-, audio- en elk ander materiaal, informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendom- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat het materiaal, de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
7. Indien Pixels & Text in opdracht van de klant foto- (en andere afbeeldingen), video- en audio bestanden op diens website(s) en/of subdomeinen plaatst, is Pixels & Text nimmer aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende rechten en claims.
8. Voor het streamen van video- en audiobestanden kan Pixels & Text eventueel gebruik maken van openbare diensten van derden, zoals YouTube en anderen. Pixels & Text is nimmer aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade, ook niet als deze bestanden hierdoor via embedden en linken op andere sites geplaatst en gedownload kunnen worden en/of via uitwissel netwerken (P2P, torrents etc) verspreid kunnen worden
9. Pixels & Text doet geen onderzoek of de aangeboden foto, video, audio en alle andere bestanden juridisch en creatief eigendom van de klant zijn; dat is altijd voor risico en rekening van de opdrachtgever.
10. Pixels & Text en/of voor haar werkende derden partijen zijn NIET aansprakelijkheid voor copyrights en/of andere rechten voortvloeiende uit openbare vertoningen op websites van opdrachtgevers al dan niet via openbare netwerken als YouTube. In dit kader doelen wij met name op claims ingediend door instanties als Buma, Stemra, NVPI, Sena en Brein.
11. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Pixels & Text mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
12. Indien Pixels & Text aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Pixels & Text te verstrekken uitkering, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van

Pixels & Text voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 1.000,= (Zegge: eenduizend euro).

13. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Pixels & Text. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Pixels & Text als gevolg daarvan lijdt.

14. Indien de klant of diens aangestelde beheerder zelf een door Pixels & Text vervaardigde CMS website beheert, inclusief gebruik van Joomla backend, controlepanel hostprovider en ftp uploadprogramma kan Pixels & Text nooit aansprakelijk gesteld worden voor het disfunctioneren van een website. Onze aansprakelijkheid loopt af bij oplevering of eerder als de klant voor oplevering al op de website muteert.

15. Indien de klant of diens aangestelde beheerder zelf een door Pixels & Text vervaardigde CMS website beheert, kan Pixels & Text nooit aansprakelijk gesteld worden voor rechten en claims voortvloeiend uit het ongeoorloofd gebruik van tekst, foto's, afbeeldingen, muziek en video die de opdrachtgever of zijn beheerder op diens website plaatst.

Artikel 17 Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 18 Buitengebruikstelling

1. Pixels & Text heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Pixels & Text niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Pixels & Text zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Pixels & Text kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 12).

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Pixels & Text gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot € 100,- excl. BTW.

Artikel 19 Reclame

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Pixels & Text. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pixels & Text in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Pixels & Text de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Pixels & Text slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13. (Zie ook: Artikelsgewijze toelichting onder 11).

4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pixels & Text gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Pixels & Text zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Pixels & Text niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 Klantgegevens

Pixels & Text zal de klantgegevens die tot haar beschikking zijn gesteld of waar zij uit hoofde van een Verwerkersovereenkomst inzage in heeft, nooit verkopen, verhuren of gebruiken voor spandoeleinden. Wel moeten wij voldoen aan de eis van SIDN dat elk domein is voorzien van accurate persoonsgegevens. Wij hebben geen controle over wat SIDN doet met deze gegevens. Wilt u bijvoorbeeld dat uw naam en adres niet op te vragen zijn via het internet, dan moet dat officieel worden aangevraagd bij SIDN. Kijk hier voor de procedure: <https://www.sidn.nl/a/nl-domeinnaam/sidn-en-privacy>

Artikel 22 GDPR / AVG wet

Per 25 mei 2018 is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR in het Engels) in werking getreden. Die wet schrijft voor alle organisaties strenge eisen voor met betrekking tot het vergaren, bewaren, delen etc van persoonsgegevens; waaronder ook ip-adressen en cookies vallen.

Elke organisatie dient een Privacyverklaring te hebben en te publiceren waar in eenvoudige taal precies en volledig wordt uitgelegd wat u doet met persoonlijke gegevens. Ook moet u mensen wijzen op hun rechten, zoals dat men gegevens mag aanpassen, het dossier mag inzien of zelfs laten vernietigen.

Onverhoopte datalekken moet u verplicht melden. Als u niet voldoet aan deze AVG wet kunnen er zeer hoge boetes worden uitgedeeld.

Volledige uitleg vindt u o.a. hier: <https://ictrecht.nl/factsheets/algemene-verordening-gegevensbescherming-verandert-er-echt/>

Pixels & Tekst kan nimmer aansprakelijk gesteld worden als u, uw bedrijf, uw vereniging niet voldoet aan deze wet.

Op de websites waarvan wij de content beheren is een Privacyverklaring geplaatst zoals die op ons verzoek in 2018 door de klant is aangeleverd.

Artikel 23 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Pixels & Text, medewerkers van Pixels & Text of van ondernemingen waarop Pixels & Text ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 24 Wijziging van de voorwaarden

1. Pixels & Text behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 25 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, welke tussen partijen mochten ontstaan betreffende de (uitleg van de bepalingen van de) overeenkomst, zowel die van juridische als van feitelijke aard, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de Rechtbank te Maastricht.
2. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pixels & Text en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
3. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26 Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatste versie zoals deze hier gepubliceerd staat c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.